

Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της παραγγελίας του. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το αρμόδιο τμήμα της εταιρίας μας να τους αναφέρετε την επιθυμία σας να ακυρωθεί η παραγγελία σας.

Προτείνουμε αυτό να γίνεται έγκαιρα εντός 24 ωρών, πριν προχωρήσει η παραγγελία σας προς εκτέλεση

Στην περίπτωση ακύρωσης ήδη συσκευασμένης παραγγελίας ενδέχεται να υπάρξουν έξοδα ανοίγματος και επαναποθήκευσης των προϊόντων της παραγγελίας.

Μια ολοκληρωμένη παραγγελία με το πέρας 10 ημερών θεωρείται αυτόματα ακυρωμένη. Αυτό δεν ισχύει για την περίπτωση που

* έχει γίνει εξόφληση της παραγγελίας ενώ ο πελάτης για κάποιο λόγο δεν την έχει παραλάβει ακόμα

* εφόσον ο πελάτης έχει ενημερώσει πως επιθυμεί να παρατείνει το χρόνο παραλαβής της παραγγελίας του, το μέγιστο μέχρι διαστήματος 10 ημερών