

Οι τιμές των καταλόγων μας είναι τιμές ex-works και δεν περιλαμβάνουν την αξία του ΦΠΑ που εφαρμόζει στην περιοχή του πελάτη.

Μπορείτε να εισάγετε την παραγγελία σας με 4 διαφορετικούς τρόπους:

1. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την παραγγελία σας τηλεφωνικά στο 2109402128 στις ώρες λειτουργίας της εταιρίας μας, τις οποίες μπορείτε να μάθετε είτε από το site μας, είτε από το τηλεφωνικό μας κέντρο στο σχετικό αυτόματο μήνυμα, είτε από τις τελευταίες σελίδες των προϊόντικών μας καταλόγων, είτε από τις ανακοινώσεις που υπάρχουν αναρτημένες σε 5 σημεία του κτιρίου μας.
2. Μπορείτε να αποστείλετε την παραγγελία σας μέσω fax στο 2109401793 όλο το 24ωρο.
3. Μπορείτε να επισκεφθείτε το κεντρικό μας κατάστημα Ιλισσού 191-193, Μοσχάτο στο οποίο λειτουργεί σύγχρονο και οργανωμένο πωλητήριο καθώς και εκθεσιακός χώρος στον οποίο εκθέτονται δείγματα από τα προϊόντα μας.
4. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την παραγγελία σας με την αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση nakos@nakospack.gr στο οποίο θα αναγράφονται αναλυτικά όλα τα στοιχεία στα οποία θα γίνει η έκδοση του τιμολογίου (Επωνυμία εταιρίας, επάγγελμα, διεύθυνση έδρας, ΑΦΜ, ΔΟΥ, τηλέφωνο σταθερό και κινητό), καθώς και οι κωδικοί των προϊόντων που σας ενδιαφέρουν και οι ποσότητες αυτών. Για να είστε βέβαιοι ότι έχουμε παραλάβει την παραγγελία σας επιτυχώς, θα λάβετε σχετικό email επιβεβαίωσης το οποίο αποστέλλεται αυτόματα στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση.

Σημείωση: στην περίπτωση που έχετε στείλει στο παρελθόν παραγγελία από το email σας, τα στοιχεία τιμολόγησης σας έχουν συνδεθεί με την ηλεκτρονική σας διεύθυνση. Στην περίπτωση αυτή δεν είναι ανάγκη να τα αναφέρετε εκ νέου. Μπορείτε απλά - ως επιβεβαίωση - να αναφέρετε το ΑΦΜ και την επωνυμία σας.

5. Για τους πελάτες εξωτερικού, μπορείτε να δείτε πιο κάτω την ενότητα **Παραγγελίες Πελατώ ν Εξωτερικού**

Ενημέρωση Παραγγελίας

Ενημέρωση παραγγελίας μπορείτε να γίνει με τρεις τρόπους: μέσω email, τηλεφωνικά ή μέσω sms. Όταν δίνετε την παραγγελία σας, μπορείτε να δηλώσετε και με τι τρόπο θέλετε να ενημερωθείτε.

Όταν είναι έτοιμη η παραγγελία σας, το τμήμα παραγγελιών σας ενημερώνει σχετικά με το ποσό σας και τον τρόπο αποστολής της παραγγελίας σας.

Στην περίπτωση που έχετε ζητήσει αποστολή και εξόφληση της παραγγελίας σας με

αντικαταβολή σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα πρακτορεία, τότε δεν αποστέλλεται ενημέρωση ποσού μιας και αυτό το αναλαμβάνει το πρακτορείο που θα χειριστεί την παραγγελία σας. Φυσικά μπορείτε να δηλώσετε στην παραγγελία σας ότι θέλετε να ενημερωθείτε και από εμάς σχετικά με το ποσό εξόφλησης.

Χρόνος αποστολής παραγγελίας από την ημερομηνία εξόφλησης

Στην περίπτωση που μία παραγγελία εξοφλείται με κάποιο τρόπο πέραν της αντικαταβολής (πχ. τραπεζική κατάθεση, e-banking, επιταγή, ταχυδρομικό έμβασμα, πιστωτική κάρτα μέσω internet) - η παραγγελία σας αποστέλλεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημέρα επιβεβαίωσης της επιτυχούς λήψης της πληρωμής σας.

Στην περίπτωση που μία παραγγελία έχει ζητηθεί να εξοφληθεί μέσω αντικαταβολής σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα με εμάς πρακτορεία, τότε η παραγγελία σας αποστέλλεται μόλις ολοκληρωθεί.

Παραγγελίες Πελατών v Εξωτερικού

Η διαδικασία παραγγελιών πελατών εξωτερικού, έχει ως εξής:

1. Μας αποστέλλετε την παραγγελία σας μαζί με τα πλήρη στοιχεία τιμολόγησης και επικοινωνίας (και τον Ευρωπαϊκό αριθμό ΦΠΑ αν έχετε για απαλλαγή του ΦΠΑ)
2. Η παραγγελία σας δίδεται προς εκτέλεση
3. Σας αποστέλλουμε το προτιμολόγιο με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, διαστάσεις κιβωτίων, βάρος κλπ της παραγγελίας σας - για την τραπεζική κατάθεση και την αποστολή. Εναλλακτικά μπορείτε να εξοφλήσετε την παραγγελία και με πιστωτική/χρεωστική κάρτα μέσω internet)
4. Μόλις τα χρήματα εμφανιστούν στον τραπεζικό λογαριασμό μας, καλούμε την μεταφορική σας εταιρία να έρθει να παραλάβει.
5. Την μεταφορική εταιρία μας την υποδεικνύει ο πελάτης. Στο τιμολόγιο που εκδίδεται δεν περιλαμβάνονται μεταφορικά έξοδα.

Στις παραγγελίες πελατών εξωτερικού (όπου μεσολαβεί προτιμολόγηση παραγγελίας και παραλαβή από μεταφορική εταιρία), εφαρμόζεται ελάχιστο όριο παραγγελίας 80 EUR. Στην περίπτωση παραγγελιών πελατών εξωτερικού μικρότερου ποσού των 80 EUR, εφαρμόζεται επιβάρυνση ανοίγματος φακέλου εξαγωγής.